CONDITIONS GENERALES DE VENTE (C.G.V.) - Plombier Service - 2025

Toute commande de travaux implique de la part du client l'acceptation sans réserve des conditions particulières de notre devis et des conditions générales ci-dessous et la renonciation à ses propres conditions, sauf convention spéciale contraire écrite. Les coordonnées sont les suivantes: **Monsieur Michael MISI**, Entrepreneur Individuel, inscrit au R.C.S. de STRASBOURG sous le numéro SIRET 90077181700013 dont le siège social est situé au 10, place de la mairie 67240 Bischwiller. Le numéro de T.V.A. est FR29900771817
Téléphone : 06 24 85 38 00

Article 1 – VALIDITE – RETRACTATION – TRAVAUX D'URGENCE

VALIDITE: Le devis est valable pour une durée de 1 mois. Toute commande ou prestation passée après ce délai de 1 mois du jour de la proposition doit entraîner une confirmation de notre part. La signature par le client du devis ou de la commande l'engage de façon ferme et définitive. Les travaux sont expressément limités à ceux qui sont spécifiés dans l'offre, le devis ou la commande. Les travaux ou commandes supplémentaires ainsi que les travaux d'entretien éventuels feront l'objet d'un devis complémentaire accepté au préalable. Le devis est gratuit. **RETRACTATION:** Dans les quatorze jours, jours fériés compris, à compter de l'engagement d'achat, le client a la faculté d'y renoncer par lettre recommandée avec accusé de réception. Si ce délai expire normalement un samedi, dimanche ou jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Dans le cadre d'un contrat conclu hors établissement, le client bénéficie du droit de rétractation discrétionnaire et sans frais prévu par l'article L221-18 du Code de la consommation qui peut être exercé dans les quatorze jours de la conclusion du contrat, par lettre recommandée avec accusé de réception, au moyen par exemple du formulaire de rétractation détachable adressé à: Monsieur Michael MISI E.I. (SIREN 900771817) 10, place de la mairie 67240 Bischwiller. **TRAVAUX D'URGENCE:** Le client est averti, conformément articles L221-25 et L221-28 alinéa 8 du Code de la consommation, qu'il ne dispose pas de ce droit de rétractation de quatorze jours pour les travaux d'entretien ou de réparation à réaliser en urgence au domicile du client et expressément sollicités par lui, dans la limite des pièces de rechange et travaux strictement nécessaires pour répondre à l'urgence. Le client reconnaîtra ne plus disposer de son droit à rétractation. **DEPLACEMENT – MAIN D'OEUVRE - DEPANNAGE** trouvera sur le site internet: www.plombier-service.net : Les différentes prestations tarifées sous forme de «forfait» Les trois différents taux horaires de main d'oeuvre
Le barème de calcul des frais de déplacements.

Article 2 - Le client sous la rubrique «Nos Tarifs» figurant en bas de page: N.B.: La tarification du déplacement se fait sur la base d'un barème kilométrique (comprenant l'aller et le retour) depuis le siège social jusqu'au lieu d'intervention et retour au siège social.

N.B.: La première heure de main d'oeuvre est indivisible et la facturation se fait par demi-heure après la première heure. Toute demi-heure de main d'oeuvre entamée est due.

Pour la prestation spécifique liée au débouchage de colonne ou d'un élément sanitaire et d'inspection, il y a lieu de se reporter à « l'annexe spéciale aux C.G.V. ») disponible aussi sur le site internet: www.plombier-service.net : sous la rubrique « C-G-V » figurant en bas de page

Le client est rendu attentif que si une « mise en sécurité provisoire » est réalisée, elle ne fera l'objet que de mesures provisoires et nécessitera une intervention définitive.

Pour les travaux de dépannage du lundi au vendredi de 18H à 8H, ainsi que les samedis, dimanches et les jours fériés, les tarifs de main d'oeuvre, les prestations sous forme de forfait et les frais de déplacement sont majorés de 100 %.

Article 3 – DELAIS: L'exécution de la prestation se fera à l'adresse mentionnée au devis et dans un délai de trente jours sauf stipulation contraire indiquée au devis et sous réserve d'encaissement de l'acompte. Nous sommes dégagés de tout engagement relatif aux délais dans le cas de: non-respect par le client de ses obligations légales, administratives ou contractuelles, dans les cas où: les conditions de paiement n'ont pas été respectées par le client, de travaux ou commandes supplémentaires entraînant une prolongation du délai initial, de retard des autres «corps d'état» pour des travaux préalables et nécessaires demandés par le client à la bonne mise en œuvre de nos produits, de force majeure ou d'événements tels que: pandémie, épidémie, catastrophes naturelles, attentat, incendie, inondation, actes gouvernementaux. La prestation ne pourra s'effectuer qu'après achèvement des emplacements réservés à cet effet et après séchage complet des maçonneries, plâtreries, carrelages et/ou autres revêtements. L'accès au chantier et aux énergies nécessaires aux prestations, durant les travaux, sera rendu obligatoirement disponible par le client. Le client est informé de son droit à conserver les pièces, éléments ou appareils remplacés. Il devra valider son choix à conserver ou non.

Article 4 - GARANTIES – RECEPTION Le client bénéficie de la **garantie légale de conformité** (articles L217-3 à L217-17 du Code de la consommation). Dans le cadre de la mise en œuvre de celle-ci, il est rappelé que le professionnel vendeur doit livrer un bien conforme au contrat. A défaut il est responsable des défauts lors de la délivrance, mais également de tous ceux résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsqu'elle est à la charge du contrat ou sous sa responsabilité. Un bien est conforme lorsqu'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien similaire et s'il correspond à la description donnée par Monsieur Michael MISI E.I. et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle et s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par Monsieur Michael MISI E.I., par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. En cas de défaut de conformité, le client pourra demander le remplacement ou la réparation du produit, à son choix. Toutefois, si le coût du choix du client est manifestement disproportionné au regard de l'autre option envisageable, compte tenu de la valeur du produit ou de l'importance du défaut, Monsieur Michael MISI E.I. pourra procéder à un remboursement, sans suivre l'option choisie par le client. Enfin, le client est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du produit pendant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du produit, excepté pour les biens d'occasion pour lesquels ce délai est fixé à 12 mois. L'action en garantie de conformité se prescrit par 2 ans à compter de la délivrance du bien. Le client bénéficie aussi de la **garantie légale des vices cachés** (articles 1641 à 1649 du Code Civil). Monsieur Michael MISI E.I. sera tenu de la garantie à raison des vices cachés du produit vendu qui le rendent impropre à l'usage auquel on le destine, ou qui diminuent tellement cet usage que le client ne l'aurait pas acquis, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. Cette garantie permet au client qui peut prouver l'existence d'un vice caché de choisir entre le remboursement du prix du produit s'il est retourné et le remboursement d'une partie de son prix, si le produit est gardé par le client. Le client dispose d'un délai d'action de deux ans à compter de la découverte du vice. Les assurances responsabilité civile et décennale sont souscrites auprès de TETRIS Assurance SV75018041T10201 C.G. ERGO Bâtisseurs réf: ERGO-CTCG01-24b. La couverture géographique est la France métropolitaine. **RECEPTION:** Les travaux seront réceptionnés dès leur achèvement. Il est convenu que le paiement total des travaux manifesterà la volonté non équivoque du client ou de son représentant à réceptionner et vaudra réception sans réserve. Dans le cas de réserves, le client s'acquittera d'un montant au moins égal à 95% du montant global des travaux concernés. Après règlement de ce montant Monsieur Michael MISI E.I. (SIREN 900771817) programmera, en fonction des délais d'approvisionnement des matériels et en accord avec le client, l'intervention nécessaire à la reprise des ouvrages litigieux et procéderont ensemble à

la levée des réserves. Le client doit donner à Monsieur Michael MISI E.I. toute facilité pour procéder à la constatation du défaut, et pour y porter remède. Toutefois, en l'absence d'acte de réception signé par les deux parties, il est expressément convenu que tout paiement des travaux à hauteur d'au moins 95% manifesterait la volonté non équivoque du maître d'ouvrage de réceptionner et vaudrait réception sans réserve; la date de réception sera alors celle du règlement qui permet d'atteindre ce seuil de 95%.

Article 5 – PAIEMENT – T.V.A. - RESERVE DE PROPRIETE – TRANSFERT DE RISQUES - PENALITES Les travaux étant exécutés sur place à la demande du client, le paiement s'effectue en totalité dès l'issue de leurs réalisations sans escompte, ni rabais. La commande deviendra définitive lors du retour d'un exemplaire du devis avec la mention «Bon pour accord », daté et signé par le client. Toute commande ne pourra être considérée comme valable par Monsieur Michael MISI E.I. qu'à partir du paiement d'un acompte de 40% du montant global de la commande. Tout retard dans le versement de l'acompte reporterait d'autant la commande du matériel, retard dont le client ne saurait se prévaloir. Le solde est à régler à la réception des travaux. Les produits demeurent la propriété de Monsieur Michael MISI E.I. jusqu'au complet paiement des biens par le règlement effectif du prix facturé. Toutefois les risques et dommages que les produits pourraient subir ou occasionner pour quelque cause que ce soit sont transférés au client dès la livraison. Dans le cas où le paiement n'interviendrait pas dans le délai prévu, nous nous réservons le droit de suspendre les travaux. Tout client professionnel en situation de retard de paiement est de plein droit débiteur à l'égard du créancier, outre les pénalités de retard, d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement dont le montant de 40€ est fixé par décret article D 441-5 du Code de commerce. A défaut de paiement, les intérêts de retard seront calculés sur la base de trois fois le taux d'intérêt légal et commenceront à courir à compter du jour suivant la date de règlement mentionnée sur la facture. Les tarifs sont établis soit par «forfait», soit de «façon unitaire» ou par acceptation du devis ou de la commande. Les prix, établis en Euros (€), s'entendent H.T. et T.T.C. ; sauf stipulations contraires, le taux de T.V.A. en vigueur étant précisé lors de la signature du contrat. Toute modification de ce taux sera répercutée au client, de plein droit. Le client s'engage à fournir dans les délais et avant facturation l'attestation fiscale dûment complétée et sous sa seule responsabilité qui pourra, s'il remplit les conditions de l'administration fiscale, lui permettre de bénéficier du taux réduit de T.V.A. Les conditions de paiement sont indiquées sur le devis. Aucune retenue ne peut être pratiquée par le client en contrepartie de réclamation ou de demande de réparation ou préjudice subis. En cas de retard de paiement les frais et honoraires engagés, pour le recouvrement des sommes dues en retard de règlement, seront à la charge entière du client.

Article 6 – LISTE D'OPPOSITION BLOCTEL Tout consommateur ne souhaitant pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique peut s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage prévue par les articles L.223-1 et L.223-2 du Code de la consommation. L'inscription peut être effectuée : soit directement sur le site BLOCTEL: www.bloctel.gouv.fr , soit par voie postale à l'adresse suivante : Worldline – Service Bloctel CS 61311 – 41013 Blois Cedex. Les consommateurs inscrits sur BLOCTEL ne pourront faire l'objet d'un démarchage téléphonique par Monsieur Michael MISI E.I.

Article 7 - PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Monsieur Michael MISI E.I. se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant.

Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.

Le client trouvera plus d'informations sur le site internet: www.plombier-service.net : sous la rubrique «Mentions légales» figurant en bas de page.

Article 8 – DROIT APPLICABLE – ATTRIBUTION DE COMPETENCE La langue du présent contrat est en langue française. Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française.

En cas de contestation/litige une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. Le client est invité à saisir par écrit Monsieur Michael MISI E.I. qui répondra dans le mois qui suit. A défaut d'accord, il est fait attribution de compétence aux tribunaux du siège social de Monsieur Michael MISI E.I. , en cas de référé, d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

Merci de noter la mention: **«Bon pour accord» Nom,prénom et signature:**

Date:

FORMULAIRE DE RETRACTATION (article L221-18 du Code de la consommation):

A l'attention de Monsieur Michael MISI E.I. (SIREN 900771817), 10 place de la mairie 67240 BISCHWILLER

Je vous informe de ma décision d'exercer mon droit de rétractation concernant la commande passée le.....et portant sur les travaux suivants:..... Nom et Prénom: Date et signature: