

# Conditions générales de vente (CGV) 2026 - Plombier Service



## Identification de l'entreprise

### Plombier Service

Monsieur Michael MISI, Entrepreneur Individuel

Immatriculé au Registre des entreprises de la CMA de Schiltigheim sous le numéro :

SIRET 900 771 817 00013

Siège social : 10, place de la mairie – 67240 Bischwiller

Numéro de TVA intracommunautaire : FR29 900771817

Téléphone : 06 24 85 38 00

Email : ccspro67@gmail.com

Site internet : [www.plombier-service.net](http://www.plombier-service.net)

## Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les modalités d'exécution des prestations proposées par Plombier Service auprès de ses clients particuliers.

Elles s'appliquent à l'ensemble des prestations réalisées, notamment les travaux, dépannages, installations, entretiens, ventes de matériel ainsi que toute intervention effectuée par Plombier Service.

Toute commande, signature de devis, demande d'intervention ou achat de matériel implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV par le client.

Les présentes CGV s'appliquent également à l'ensemble des contenus et services proposés par Plombier Service sur ses supports de communication, notamment son site internet, ses réseaux sociaux et tout autre support numérique ou physique.

La consultation, l'utilisation ou l'accès à ces supports implique l'acceptation des présentes conditions, dans la limite de leur objet et des dispositions légales applicables.

## Article 2 – Exécution des prestations et conditions d'intervention

Les prestations sont réalisées conformément au devis accepté par le client.

Les délais d'intervention ou d'exécution sont communiqués à titre indicatif.

Plombier Service s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour respecter les délais annoncés. Toutefois, ces délais peuvent être affectés par des circonstances indépendantes de sa volonté, notamment :

- conditions météorologiques,
- retards d'approvisionnement,
- contraintes techniques imprévues,
- interventions urgentes prioritaires,
- ou toute situation exceptionnelle.

Un dépassement de délai ne pourra donner lieu à l'annulation de la commande, à une réduction du prix ou à l'octroi de dommages et intérêts, sauf en cas de faute avérée de Plombier Service.

Le client est informé de son droit de conserver les pièces remplacées lors de l'intervention. Il devra préciser son choix avant la fin de l'intervention.

# Conditions générales de vente (CGV) 2026 - Plombier Service



## Matériel fourni par le client

Lorsque le client fournit les équipements ou matériaux, Plombier Service ne pourra être tenu responsable des défauts, incompatibilités ou dysfonctionnements liés à ces éléments.

Aucune garantie ne s'applique sur ces équipements.

## Nettoyage

Un nettoyage sommaire de la zone d'intervention est réalisé. Les travaux de finition ou de remise en état (peinture, revêtements, maçonnerie, etc.) ne sont pas inclus sauf mention contraire.

## Accès au chantier

Le client s'engage à garantir un accès libre, sécurisé et conforme au lieu d'intervention.

En cas d'impossibilité d'intervention imputable au client (absence, accès impossible, conditions inadaptées...), un déplacement pourra être facturé et l'intervention reprogrammée.

Le client s'engage à ce que les conditions techniques nécessaires à l'intervention soient réunies, notamment l'accès aux installations, aux sources d'énergie et aux zones de travail.

Plombier Service ne pourra être tenu responsable des retards ou impossibilités d'intervention liés à des conditions non conformes.

L'intervention ne pourra être réalisée que si les conditions techniques du chantier sont compatibles avec la bonne exécution des prestations.

Plombier Service ne saurait être tenu responsable des retards ou impossibilités d'intervention liés à l'intervention préalable ou concomitante d'autres corps d'état.

## Photographies

Des photographies peuvent être réalisées avant, pendant et après l'intervention à des fins de preuve, de suivi de chantier ou de documentation.

Sauf opposition expresse du client formulée avant ou lors de l'intervention, Plombier Service se réserve la possibilité d'utiliser certaines photographies à des fins de communication professionnelle (site internet, réseaux sociaux, supports commerciaux).

Ces photographies seront utilisées de manière à ne pas porter atteinte à la vie privée du client. Aucun élément permettant d'identifier personnellement le client ne sera diffusé.

Le client peut s'opposer à tout moment à l'utilisation de ces photographies en en faisant la demande par écrit.

## Travaux imprévus

En cas de découverte de contraintes techniques imprévues ou de travaux supplémentaires nécessaires lors de l'intervention, Plombier Service en informera le client.

Un devis complémentaire devra être accepté préalablement à la réalisation de ces travaux, sauf en cas d'urgence ou de nécessité immédiate pour la sécurité des personnes ou des biens.

Dans ce cas, Plombier Service est autorisé à réaliser les travaux strictement nécessaires, qui feront l'objet d'une facturation complémentaire.

## Mise en sécurité provisoire

En cas de mise en sécurité provisoire réalisée lors d'une intervention, le client est informé que celle-ci ne constitue pas une réparation définitive et qu'une intervention complémentaire pourra être nécessaire.



## Article 2 bis – Zone d'intervention

Plombier Service intervient principalement dans le secteur de Bischwiller et ses environs.

L'intervention est réalisée à l'adresse indiquée sur le devis.

Toute modification du lieu d'intervention devra être signalée et pourra entraîner une révision des conditions d'intervention.

Des frais de déplacement peuvent être appliqués en fonction de la distance, du temps de trajet ou des conditions d'accès.

Ces frais sont calculés sur la base d'un barème kilométrique comprenant l'aller et le retour entre le siège social et le lieu d'intervention.

Plombier Service se réserve le droit de refuser une intervention en dehors de sa zone habituelle.

## Article 2 ter – Réception des travaux

Les travaux sont réputés réceptionnés dès leur achèvement.

Le paiement total des travaux vaut acceptation sans réserve des prestations réalisées, sauf réserves formulées par écrit.

En cas de réserves, le client s'engage à régler au minimum 95 % du montant des travaux, le solde étant réglé après levée des réserves.

## Article 3 – Devis et formation du contrat

Le devis est valable trente (30) jours à compter de sa date d'émission. Au-delà des 30 jours, un nouveau devis devra être établi, sauf accord contraire avec Plombier Service.

La commande devient définitive dès signature du devis.

Un acompte de 40 % TTC est exigé à la commande des travaux.

Le devis est gratuit sauf mention contraire.

Le devis doit être signé et accompagné de la mention manuscrite « Bon pour accord ».

Aucune intervention ne sera planifiée avant réception de l'acompte, sauf accord contraire.

Toute modification devra faire l'objet d'un accord écrit.

### Force majeure

Constituent des cas de force majeure, sans que cette liste soit limitative : catastrophes naturelles, intempéries exceptionnelles, incendies, inondations, pandémies, grèves, pénuries de matériaux ou d'équipements, défaillance de fournisseurs, coupures d'énergie, blocages des réseaux de transport, ou toute autre circonstance imprévisible, irrésistible et indépendante de la volonté de Plombier Service.

## Article 4 – Prix et offres promotionnelles

Les prix des prestations sont exprimés en euros, toutes taxes comprises (TTC), sauf indication contraire sur le devis.

Les prix indiqués sur les devis sont fermes et définitifs, sous réserve de leur validité et de l'absence de modification des conditions d'intervention.

Toute prestation non prévue initialement au devis fera l'objet d'une facturation complémentaire après accord du client, sauf en cas d'urgence ou de nécessité technique.

# Conditions générales de vente (CGV) 2026 - Plombier Service



## Les prestations proposées par Plombier Service peuvent être facturées :

- sous forme de forfait,
- sur la base d'un taux horaire,
- ou selon un devis personnalisé accepté par le client.

**Les tarifs applicables**, notamment les forfaits, les taux horaires de main d'œuvre et le barème des frais de déplacement, sont consultables sur les supports de communication de Plombier Service, notamment son site internet [www.plombier-service.net](http://www.plombier-service.net).

Le client reconnaît en avoir pris connaissance préalablement à toute intervention.

**Les offres promotionnelles, remises ou conditions particulières** proposées par Plombier Service, notamment via des supports publicitaires (site internet, réseaux sociaux, flyers ou tout autre support), sont valables dans la limite de leur durée de validité, des stocks disponibles ou des conditions expressément indiquées.

Ces offres sont non cumulables, sauf mention contraire explicite.

**Les visuels, messages publicitaires ou annonces diffusés** ont une valeur indicative et commerciale. Seuls les devis personnalisés acceptés par le client font foi et engagent contractuellement Plombier Service.

Plombier Service se réserve le droit de modifier, suspendre ou retirer toute offre promotionnelle à tout moment, sans préavis, tant qu'elle n'a pas fait l'objet d'un devis signé.

**Les prix** tiennent compte du taux de TVA en vigueur au jour de l'établissement du devis.

Toute modification du taux légal de TVA sera automatiquement répercutée sur les prix.

Le client s'engage à fournir, sous sa responsabilité, les documents nécessaires à l'application d'un taux réduit le cas échéant.

## Article 4 bis – Tarifs pratiqués

Les prestations proposées par Plombier Service peuvent être facturées sous forme de forfait, sur la base d'un taux horaire ou selon un devis personnalisé accepté par le client.

Les tarifs applicables (forfaits, taux horaires, frais de déplacement) sont communiqués au client avant toute intervention, notamment via le site internet [www.plombier-service.net](http://www.plombier-service.net) ou sur le devis.

### Main-d'œuvre

La première heure de main d'œuvre est indivisible.

Au-delà de la première heure, la facturation est réalisée par tranche de trente (30) minutes. Toute demi-heure entamée est due.

### Déplacement

Les frais de déplacement sont calculés sur la base d'un barème kilométrique comprenant l'aller et le retour entre le siège social de Plombier Service et le lieu d'intervention.

### Interventions hors horaires

Cet article concerne les interventions réalisées en dehors des plages horaires habituelles de Plombier Service (8h30-17h30 du lundi au vendredi), comme des interventions d'urgence et notamment les travaux de dépannage comme des débouchages de canalisations, des fuites, le dépannage d'une chaudière etc, intervenant du lundi au vendredi entre 19h et 8h, ainsi que les samedis, dimanches et jours fériés. Pour ces horaires précités, les tarifs de main d'œuvre, les prestations sous forme de forfait et les frais de déplacement seront facturés avec une majoration à cent pour cent (100%).



## Prestations spécifiques

Certaines prestations spécifiques (notamment débouchage, inspection ou interventions techniques particulières) peuvent faire l'objet de conditions tarifaires spécifiques, précisées dans "l'annexe spéciale aux CGV" consultable sur le site internet [www.plombier-service.net](http://www.plombier-service.net) sous la rubrique "CGV".

Le client reconnaît avoir pris connaissance des modalités tarifaires avant validation de l'intervention.

## Article 5 – Modalités de paiement

Le règlement des prestations s'effectue selon les modalités définies sur le devis accepté par le client.

Sauf mention contraire, un acompte est exigé à la commande, le solde étant payable à réception de la facture.

Les paiements sont acceptés par virement bancaire, en espèces (dans les limites autorisées par la réglementation en vigueur) ou par chèque.

Tout autre moyen de paiement, notamment par carte bancaire, est refusé sauf accord exceptionnel préalable.

Toute somme non payée à échéance entraîne de plein droit, sans qu'un rappel soit nécessaire :

- l'application de pénalités de retard calculées sur la base de trois (3) fois le taux d'intérêt légal,
- l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restantes dues,
- une indemnité forfaitaire de quarante (40) euros pour frais de recouvrement.

En cas de non-paiement total ou partiel, Plombier Service se réserve le droit de suspendre immédiatement les travaux ou prestations en cours, sans préavis, sans que cela puisse engager sa responsabilité ou donner lieu à indemnisation.

Tous les frais de recouvrement engagés seront à la charge du client.

Les équipements, matériaux et produits fournis demeurent la propriété de Plombier Service jusqu'au paiement complet du prix.

Toutefois, les risques liés aux biens sont transférés au client dès leur livraison ou leur mise à disposition sur le lieu d'intervention.

Aucune retenue, compensation ou suspension de paiement ne peut être effectuée par le client sans accord écrit préalable de Plombier Service.

## Article 6 – Droit de rétractation

Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le client consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la signature du devis pour exercer son droit de rétractation.

**Pour exercer ce droit, le client doit notifier sa décision par écrit en courrier recommandé avec accusé de réception en utilisant le bordereau de rétractation en fin des présentes CGV.**

Toutefois, le client peut demander expressément l'exécution des travaux avant la fin du délai de rétractation, notamment en signant le devis comportant une mention en ce sens.

Dans ce cas, si la prestation est pleinement exécutée avant la fin du délai, le client reconnaît renoncer à son droit de rétractation.

Si l'exécution a commencé à la demande du client avant la fin du délai, celui-ci reste tenu de régler les prestations réalisées ainsi que les sommes engagées pour l'achat des matériaux utilisés à l'exécution complète de la prestation et ce, jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter.

En cas d'intervention urgente expressément demandée par le client, le droit de rétractation ne s'applique pas conformément aux dispositions légales en vigueur.



## Article 7 – Garanties légales et vices cachés

Les prestations réalisées par la société Plombier Service bénéficient des garanties légales en vigueur.

Conformément aux dispositions légales :

- Le client bénéficie de la garantie de parfait achèvement pendant une durée d'un an à compter de la réception des travaux, couvrant tous les désordres signalés.
- Les équipements dissociables installés bénéficient d'une garantie de bon fonctionnement d'une durée de deux ans.
- Les ouvrages réalisés sont couverts par la garantie décennale pendant une durée de dix ans, conformément aux articles 1792 et suivants du Code civil.

Ces garanties s'appliquent sous réserve d'une utilisation normale des installations et d'un entretien conforme aux recommandations.

Sont exclus de garantie :

- les dommages résultant d'une mauvaise utilisation,
- le défaut d'entretien,
- l'usure normale,
- toute intervention d'un tiers non autorisé.

Les équipements fournis par Plombier Service sont couverts par la garantie du fabricant, dans les conditions définies par celui-ci.

Cette garantie ne couvre pas les défauts résultant d'une mauvaise utilisation, d'un défaut d'entretien ou d'une intervention extérieure.

**Lorsque les équipements sont fournis par le client, aucune garantie ne s'applique.**

Plombier Service est couvert par une assurance responsabilité civile professionnelle.

Lorsque les travaux relèvent de la garantie décennale, ils sont couverts conformément à la réglementation et aux conditions d'assurance.

Conformément aux dispositions du Code civil, le client bénéficie de la garantie légale contre les vices cachés.

Cette garantie s'applique aux défauts non apparents au moment de la prestation, rendant l'installation impropre à son usage ou diminuant fortement son usage.

Elle s'applique dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil. La responsabilité de la société ne saurait être engagée pour des défauts préexistants non décelables lors de l'intervention.

Toute demande de garantie doit être formulée par écrit dans les meilleurs délais.

## Article 8 – Données personnelles

Les données personnelles collectées auprès du client sont nécessaires à la gestion de la relation commerciale, notamment pour l'établissement des devis, factures, le suivi des prestations et la communication avec le client.

Ces données sont traitées dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Elles ne sont ni vendues ni cédées à des tiers, sauf aux prestataires nécessaires à la gestion administrative ou comptable.

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire aux obligations légales.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation et de suppression, qu'il peut exercer à l'adresse suivante : [ccspro67@gmail.com](mailto:ccspro67@gmail.com).

Le client peut également s'inscrire sur la liste Bloctel ([www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr)).



## Article 9 – Utilisation de l'intelligence artificielle

Dans le cadre de ses activités, Plombier Service peut recourir à des outils d'intelligence artificielle pour la création, la mise en forme ou l'assistance à la rédaction de contenus textuels, visuels ou informatifs diffusés sur ses supports de communication, notamment son site internet, son blog, ses réseaux sociaux, ses publicités et ses documents commerciaux.

Les contenus ainsi générés ou assistés par intelligence artificielle sont diffusés à titre informatif, illustratif ou promotionnel uniquement. Ils n'ont pas de valeur contractuelle et ne sauraient se substituer à un devis, à une étude technique, à une visite sur site, à un diagnostic personnalisé ou à un engagement exprès de Plombier Service.

Malgré le soin apporté à la vérification des contenus diffusés, Plombier Service ne pourra être tenu responsable d'une erreur, omission, imprécision, inadéquation ou mauvaise interprétation d'un contenu généré, assisté ou illustré par intelligence artificielle.

Les photographies, visuels, illustrations, simulations, représentations ou mises en situation diffusés sur les supports de communication de Plombier Service n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne valent pas engagement sur le rendu final, les conditions techniques, les dimensions, l'implantation, les délais, les performances, les couleurs, les matériaux ou les modalités d'exécution des prestations.

**Seuls les devis, descriptifs techniques, documents contractuels et échanges expressément validés par Plombier Service engagent celui-ci.**

## Article 10 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments figurant sur les supports de communication de Plombier Service, notamment les textes, photographies, visuels, illustrations, logos, graphismes, mises en page, documents, publications, contenus du blog, contenus publicitaires et éléments diffusés sur les réseaux sociaux, est protégé par le droit de la propriété intellectuelle.

Ces éléments demeurent la propriété exclusive de Plombier Service ou, le cas échéant, de leurs titulaires respectifs lorsqu'ils sont utilisés avec autorisation.

Toute reproduction, représentation, adaptation, modification, diffusion, extraction, exploitation, republication ou utilisation, totale ou partielle, sur quelque support que ce soit et par quelque procédé que ce soit, sans autorisation écrite préalable de Plombier Service, est strictement interdite.

Cette interdiction s'applique également aux contenus issus des supports commerciaux, au blog "Conseils de pro", aux visuels de communication, aux photographies de chantier, ainsi qu'aux contenus créés ou mis en forme avec l'assistance d'outils numériques ou d'intelligence artificielle.

Toute utilisation non autorisée pourra donner lieu à toute action utile en vue de faire cesser l'atteinte constatée et d'obtenir réparation du préjudice subi.

## Article 11 – Conditions d'utilisation du site internet

Le site internet plombier-service.net a pour objet de présenter les services proposés par la société Plombier Service et de permettre aux utilisateurs de prendre contact ou de formuler des demandes de devis.

L'utilisation du site implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales d'utilisation.

L'utilisateur s'engage à utiliser le site de manière loyale et conforme à la législation en vigueur, et notamment à ne pas porter atteinte au bon fonctionnement du site ou à son contenu.

La société Plombier Service s'efforce de fournir des informations aussi précises que possible, mais ne saurait garantir l'exactitude, la complétude ou l'actualisation des informations diffusées sur le site.



La responsabilité de la société ne pourra être engagée en cas de dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation du site internet.

Le site peut contenir des liens vers d'autres sites sur lesquels Plombier Service n'exerce aucun contrôle. La responsabilité de la société ne saurait être engagée à ce titre.

Tous les contenus présents sur le site (textes, images, logos, etc.) sont protégés par les lois en vigueur relatives à la propriété intellectuelle et restent la propriété exclusive de Plombier Service, sauf mention contraire. Toute reproduction, diffusion ou utilisation sans autorisation préalable est interdite.

## Article 12 – Blog et contenus

Les contenus diffusés par Plombier Service, notamment au sein de la rubrique "Conseils de pro", sous forme d'articles, guides, fiches pratiques, publications, réponses générales, visuels explicatifs ou tout autre contenu éditorial, sont fournis à titre exclusivement informatif, pédagogique et non contractuel.

Ces contenus ont pour objet d'apporter des informations générales au public. Ils ne constituent en aucun cas un diagnostic technique individualisé, une consultation personnalisée, une validation de conformité, un conseil d'exécution adapté à une situation particulière, ni une recommandation engageant contractuellement Plombier Service.

Chaque installation, équipement, logement, réseau, configuration technique ou situation de chantier présentant des caractéristiques propres, le client reconnaît qu'aucun contenu général publié sur le site ou sur tout autre support ne peut remplacer l'intervention, l'analyse ou l'avis d'un professionnel sur place.

La réalisation de travaux, réparations, manipulations, démontages, remplacements, raccordements ou essais par le client ou par tout tiers, sur la base des contenus diffusés par Plombier Service, relève de leur seule responsabilité.

Plombier Service ne pourra être tenu responsable des dommages directs, indirects, matériels, immatériels ou consécutifs résultant :

- de l'utilisation des contenus diffusés,
- de leur interprétation,
- de leur mauvaise compréhension,
- de leur application à une situation inadaptée,
- ou de travaux entrepris sans diagnostic préalable ni intervention professionnelle.

Il appartient au client, avant toute intervention technique, de solliciter un devis, un avis professionnel ou une prestation adaptée à sa situation.

## Article 13 – Responsabilité

Plombier Service est tenu à une obligation de moyens.

Sa responsabilité ne pourra être engagée qu'en cas de faute prouvée.

Elle ne pourra être engagée en cas :

- d'usage non conforme,
- d'intervention d'un tiers,
- de défaut d'entretien,
- de vétusté des installations,
- de matériel fourni par le client,
- ou de cause extérieure.



Les dommages indirects ne sont pas indemnisables.

La responsabilité de Plombier Service est limitée au montant de la prestation, sauf en cas de faute lourde, de dol ou de dommage corporel. Le client est responsable de l'utilisation des installations après intervention.

## Article 14 – Remboursement

Toute demande de remboursement doit être formulée par écrit par le client et adressée à Plombier Service en recommandé avec accusé de réception.

### 1. Cas ouvrant droit à remboursement

Un remboursement pourra être accordé uniquement dans les cas suivants :

- en cas d'exercice du droit de rétractation dans les conditions prévues par la loi ;
- en cas de non-exécution totale de la prestation imputable à Plombier Service ;
- en cas de non-conformité avérée des travaux réalisés ;
- en cas d'erreur manifeste imputable à Plombier Service dans la facturation ou l'exécution.

### 2. Cas ne donnant pas lieu à remboursement

Aucun remboursement ne pourra être exigé dans les cas suivants :

- lorsque la prestation a été entièrement réalisée et conforme ;
- en cas de demande d'intervention urgente à l'initiative du client ;
- lorsque l'exécution a débuté avec l'accord du client avant la fin du délai de rétractation ;
- en cas de changement d'avis du client après acceptation du devis ;
- en cas d'impossibilité d'intervention imputable au client (absence, accès impossible, conditions non conformes) ;
- en cas de matériel fourni ou imposé par le client ;
- en cas de défaut d'entretien ou d'utilisation non conforme ;
- en cas d'intervention ou modification réalisée par un tiers après passage de Plombier Service.

### 3. Prestations partiellement réalisées

Lorsque l'exécution de la prestation a débuté, toute annulation entraîne la facturation des prestations déjà réalisées, du temps passé, des déplacements effectués ainsi que des matériaux engagés ou commandés.

Le remboursement éventuel ne pourra porter que sur les prestations non réalisées.

### 4. Matériaux et équipements

Les matériaux, équipements ou produits commandés, livrés, installés ou spécialement approvisionnés ne sont ni repris ni remboursés, sauf défaut avéré ou non-conformité.

### 5. Modalités de remboursement

Tout remboursement validé sera effectué dans un délai maximum de quatorze (14) jours à compter de l'acceptation de la demande.

Plombier Service se réserve le droit de refuser toute demande abusive, manifestement infondée ou contraire aux présentes conditions.

Aucun remboursement ne pourra intervenir tant que les sommes dues par le client n'ont pas été intégralement réglées.



## Article 15 – Règlement des litiges – Médiation

En cas de litige, le client est invité à contacter en priorité la société Plombier Service afin de rechercher une solution amiable.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le client a la possibilité de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige.

Le médiateur compétent est :

CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice

49 Rue de Ponthieu – 75008 Paris

Site : [www.cm2c.net](http://www.cm2c.net)

Email : [cm2c@cm2c.net](mailto:cm2c@cm2c.net)

À défaut de résolution amiable, le client peut saisir, à son choix, l'une des juridictions territorialement compétentes en application du Code de procédure civile, ou la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.



Bordereau de rétractation

(À compléter et à renvoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

À l'attention de :

Plombier Service

Monsieur Michael MISI – Entrepreneur Individuel

10, place de la mairie

67240 Bischwiller

Email : [ccspro67@gmail.com](mailto:ccspro67@gmail.com)

Téléphone : 06 24 85 38 00

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous :

Devis / prestation concerné(e) : .....

Commandé le : .....

Nom du client : .....

Adresse du client : .....

Signature du client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

.....

Date : .....